สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เทศบาลเมืองตากใบ

สำนักปลัด (งานทะเบียนราษฎร์)

ส่วนที่ ๑ จำนวนผู้ใช้บริการ

ลำดับที่	การบริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	การดำเนินงานด้านงานทะเบียนราษฎร์	๒๐๘๔	
๒	อื่นๆ	๕๔๓	

ส่วนที่ ๒ ช่องทางในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	กรอกผ่านแบบฟอร์มที่สำนักงาน	๒๐๘๔	
๒	ผ่านคิวอาร์โคต		
๓	ช่องทางอื่นๆ		
๔	ไม่แสดงความคิดเห็น		

ส่วนที่ ๓ การขอให้ปรับปรุงการให้บริการ จำนวน ๐ คน

ส่วนที่ ๔ การแสดงความคิดเห็นอื่นๆ จำนวน ๐ คน

เรื่อง .....

.....

ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ (กรณีที่ผู้ใช้บริการตอบแบบประเมิน)

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี วางตัวเหมาะสม	๕๒๐	๑๒๖๒	๒๒๐	๕๖	๒๖
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๗๔๐	๔๖๐	๖๒๘	๒๔๐	๑๖
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๙๘	๖๙๐	๔๗๐	๑๘	๘
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๖๒	๕๙๐	๔๙๘	๑๑๒	๒๒
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๕๙๐	๖๗๐	๗๐๒	๙๗	๒๕
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๗๒	๕๘๐	๔๖๐	๑๕๖	๑๖
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๕๒๖	๗๖๓	๖๖๐	๑๐๖	๒๙
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๓๐	๙๐๖	๕๐๔	๑๒๖	๑๘
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙๘	๖๒๘	๖๐๒	๓๒	๒๔
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๒๖	๗๔๘	๙๘๒	๑๙๕	๓๓
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๑๐๐๗	๖๖๖	๓๕๖	๓๙	๑๖
๑๒	อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๐๙๔	๔๕๕	๕๒๓	๕	๗

...

....